SIXT managed mobility

Manuel de service

Bienvenue chez Sixt Managed Mobility

Bonne route et au plaisir de vous rencontrer.

Pour toute question, en cas de panne, d'accident, de sinistre ou de perte ou de vol de votre carte de carburant, veuillez vous adresser à notre Contact Center, à votre service à toute heure de la semaine. Nous sommes à votre disposition.

Sinistres, y compris dépannage	+41 848 11 11 22
Cartes carburant	+41 848 11 11 22
Entretien et pneus	+41 848 11 11 33
Service clients	+41 848 11 11 44
Restitution du véhicule	+41 848 11 11 44

Nos équipes traitent vos demandes en toute diligence.

Sixt Managed Mobility

Ordre de réparation

(seulement valable avec une ServiceCard valide)

Contact Center – entretien et pneus: +41 848 11 11 33

Les travaux suivants peuvent être pris en charge seulement après accord préalable avec notre Contact Center: remplacement des pneumatiques, véhicule de remplacement, bris de glace, dommages causés par un accident, travaux de peinture, réparations dépassant le cadre d'une usure normale, parallélisme et réglage ainsi que tous les travaux de nettoyage du véhicule et du moteur.

Si vous avez besoin d'autres ordres de réparation, veuillez réclamer avant toute opération un numéro d'accord auprès de notre équipe au numéro de téléphone indiqué ci-dessus.

Si vous avez bien respecté ces conditions, veuillez envoyer la facture accompagnée de l'ordre de réparation à l'adresse suivante:
Managed Mobility AG, Full Service, Grossmattstrasse 9, 8902 Urdorf

Atelier de réparation

Cachet de l'entreprise / Signature

Numéro d'accord de Sixt Managed Mobility

Client

Type de véhicule

Immatriculation

Numéro de contrat

Valable jusqu'au

Kilométrage

Signature du conducteur

Veuillez respecter les instructions indiquées au verso.

SPECIMEN

L’essentiel pour les garages

Sixt Managed Mobility prend en charge les frais suivants, découlant des travaux préconisés par le constructeur:

- Travaux d’entretien et de maintenance
- Remplacement des pièces usées dû à une utilisation normale du véhicule.

Pour toute commande supérieure à CHF 500.– un numéro d’accord doit impérativement être demandé au préalable auprès de Sixt Managed Mobility +41 848 11 11 33.

Des additifs ne pourront en aucun cas être pris en charge par Sixt Managed Mobility. Utilisez toujours **l’huile la moins chère** conseillée par le constructeur.

Le remplissage des liquides (huile, liquide de refroidissement, liquide de frein, etc) en dehors des intervalles prescrits par le constructeur ne sera pris en charge que si les niveaux minimum sont atteints (hors liquide lave-glace).

Effectuez les **travaux sous garantie** gratuitement, et faites simplement une demande de commande gratuite auprès du constructeur du véhicule.

Veuillez appliquer les **remises convenues pour les prestations,** selon les accords avec Sixt Managed Mobility resp. Managed Mobility SA.

Indiquez sur les factures le **numéro de contrat de Sixt Managed Mobility,** ainsi que le **numéro d‘accord.**

Evitez de facturer le **petit matériel,** les **différents outils utilisés** pour la réparation et les **frais de recyclage.**

SPECIMEN

Sixt Managed Mobility
Grossmattstrasse 9
8902 Urdorf

Tel: +41 848 11 11 44
E-Mail: info@managed-mobility.ch
Web: managed-mobility.ch

Sixt Managed Mobility: une joint venture de Swisscom et Sixt.